

Algemene voorwaarden Van Keulen Mesologie – Carola van Keulen

Behandelaar

Van Keulen Mesologie – Carola van Keulen is lid van de NVVM (Nederlandse Vereniging voor Mesologie) en van de V BAG (Vereniging ter Bevordering van Alternatieve Geneeswijze).

Deze verenigingen zijn aangesloten bij de koepelorganisatie RBCZ (Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg). Informatie over deze beroepsverenigingen en over de RBCZ kunt u vinden op www.mesologie.nl, www.vbag.nl en www.rbcz.nu.

De therapeut is gehouden te handelen conform wettelijke regelgeving. De rechten en plichten van de cliënt en de behandelaar zijn onder meer vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

De zorgverlener handelt volgens de richtlijnen zoals opgesteld in de beroepscode van de NVVM, de V BAG en de RBCZ. Deze zijn te vinden op www.mesologie.nl, www.vbag.nl en www.rbcz.nu.

Afspraken behandelingen

Indien er tussen cliënt en behandelaar een afspraak voor een intakeconsult wordt gemaakt, geldt dit als een behandelingsovereenkomst. De cliënt krijgt per mail een intakeformulier en een bevestiging toegestuurd.

De therapeut verplicht zich in alle fasen van de behandeling informatie betreffende de behandeling aan de cliënt te verstrekken. De cliënt verplicht zich door het invullen van het intakeformulier en de anamnese in het intakeconsult relevante informatie aan de therapeut te verstrekken.

Mochten er tijdens het behandeltraject wijzigingen zijn ten aanzien van het medicijngebruik, de gezondheid, de zorgverzekering etcetera, dan is het de verantwoordelijkheid van de cliënt om de therapeut op de hoogte te stellen van deze wijzigingen.

Het behandeltraject is opgebouwd uit een aantal consulten, waarin telkens zowel bij aanvang van het consult als afsluitend aan het consult een gesprek plaatsvindt. Na het intake consult wordt samen met u een behandelplan opgesteld.

Afsluitend aan ieder consult wordt tevens in overleg besloten of de therapie een vervolg zal krijgen. Een intake consult duurt maximaal 75 minuten, een vervolgconsult maximaal 60 minuten.

De therapeut mag zonder toestemming van de cliënt geen mesologische handelingen verrichten. Voor een minderjarige cliënt en/of een cliënt onder

voogdij/toezich tot 16 jaar, dienen ouders en/of voogden c.q. toezichthouders toestemming te verlenen.

In geval van ziekte van de behandelaar, zal op zo kort mogelijke termijn een vervangende afspraak worden ingepland.

In geval van langdurige ziekte wordt u na uw akkoord doorverwezen naar een collega therapeut of wordt de behandeling stopgezet.

Betaling

De kosten van het intakeconsult bedragen voor volwassenen en kinderen vanaf 11 jaar €120,00. Vervolgconsulten voor volwassenen en kinderen vanaf 11 jaar bedragen €103. Het intakeconsult en vervolgconsulten voor kinderen tot en met 10 jaar bedraagt €100.

U betaalt de factuur per bank overschrijving. De factuur krijgt u na het consult dezelfde of de volgende dag per mail toegestuurd. Deze factuur kunt u gebruiken voor het (mogelijk) declareren van een deel van de kosten bij uw ziektekostenverzekering.

Betalingen dienen binnen 14 dagen te worden voldaan. Bij niet tijdige betaling kunnen de wettelijke rente en administratiekosten in rekening worden gebracht. Mocht betaling uitblijven, dan zal een incassobureau worden ingeschakeld. Extra gemaakte kosten zullen altijd aan u worden doorberekend.

Vergoeding van de behandeling

Van Keulen Mesologie – Carola van Keulen is opgenomen in het AGB-register en is lid van de beroepsverenigingen NVVM en VBAG en is aangesloten bij de koepelorganisatie RBCZ.

Hierdoor kan de behandeling (mogelijk) (gedeeltelijk) vergoed worden vanuit het aanvullende pakket van uw zorgverzekeraar. U dient zelf voorafgaand aan een afspraak bij uw zorgverzekeraar te informeren wat de vergoedingsmogelijkheden zijn.

Annulering

Bij verhindering zal de cliënt minimaal 24 uur van tevoren afzeggen (telefonisch, een bericht op de voicemail, via whatsapp of met een bericht per mail). Afspraken die binnen 24 uur worden afgezegd worden in rekening gebracht.

Dossiervorming

De behandelaar is volgens de WGBO verplicht een dossier bij te houden van de cliënt.

U heeft altijd recht op inzage in uw dossier. Het dossier blijft eigendom van de zorgverlener. Dit dossier wordt conform de wettelijke bewaartermijn in totaal 20 jaar bewaard.

De zorgverlener heeft een geheimhoudingsplicht en gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met uw dossier. Informatie wordt alleen met uw toestemming opgevraagd en/of verstrekt aan andere hulpverleners of andere betrokkenen.

Klachtenregeling

In geval van klachten, probeer deze eerst met de therapeut te bespreken. Lukt dat niet mondeling, probeer het dan schriftelijk voor te leggen.

Lukt het niet om er samen uit te komen, dan kunt u zich richten tot de onafhankelijke klachtenfunctionaris van de beroepsverenigingen VBAG en NVVM [Quasir](#) en de Geschillencommissie [Stichting Zorggeschil](#). De betrokken therapeut heeft er recht op om dit te weten en wordt op de hoogte gesteld.

AVG/privacy

Per 25 mei 2018 geldt de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Dit is een nieuwe Europese privacywet. Hierdoor gelden er verplichtingen voor het bijhouden van persoonsgegevens. Op www.vankeulenmesologie.nl *privacy*, vindt u hier meer over in mijn privacy verklaring.

Beëindiging behandeling

Beëindiging van de behandeling kan altijd met wederzijds goedvinden plaats vinden.

Indien de cliënt voortzetting van de behandeling niet langer op prijs stelt of niet nodig acht, kan de cliënt deze eenzijdig beëindigen.

De therapeut kan de behandeling beëindigen onder vermelding van argumenten, bijvoorbeeld als de therapeut van mening is dat de problematiek buiten haar competentie ligt en de cliënt eventueel doorverwijzen naar een andere therapeut, arts of andere medische hulpverlener.

Het doorslikken van de tijdens het behandeltraject geadviseerde middelen na het beëindigen van het behandeltraject of als de eerstvolgende afspraak is komen te vervallen, valt onder de verantwoordelijkheid van de cliënt.